

Số: 01 /BC-BKS

Hà Nội, ngày 03 tháng 4 năm 2024

**BÁO CÁO CỦA BAN KIỂM SOÁT
TẠI ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG THƯỜNG NIÊN 2024**

Kính trình: Đại hội đồng cổ đông Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Hàng không

Căn cứ quyền hạn, nhiệm vụ của Ban kiểm soát (BKS) được quy định tại Luật Doanh nghiệp số 59/2020/QH14 ngày 17/06/2020, Điều lệ Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Hàng không, Quy chế tổ chức và hoạt động của BKS, các quy định hiện hành có liên quan đến hoạt động của BKS, BKS Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Hàng không (Tổng công ty) xin báo cáo trước Đại hội đồng cổ đông (ĐHĐCĐ) thường niên năm 2024 của Tổng công ty những nội dung chính như sau:

PHẦN I

HOẠT ĐỘNG CỦA BAN KIỂM SOÁT NĂM 2023

1. Các cuộc họp Ban Kiểm soát

Trong năm, BKS đã tổ chức 04 phiên họp, họp định kỳ mỗi Quý 01 lần đảm bảo theo đúng quy định của pháp luật, Điều lệ Tổng công ty, Quy chế tổ chức và hoạt động của BKS. Các cuộc họp của Ban các Kiểm soát viên đều tham dự đầy đủ và thực hiện thảo luận, biểu quyết theo đúng quy định. Trong các cuộc họp này, BKS đã thảo luận và thống nhất thông qua một số nội dung chính sau:

- Thông qua kế hoạch hoạt động của BKS;
- Thông qua dự thảo Báo cáo tài chính năm, Báo cáo tài chính bán niên đã được Công ty kiểm toán độc lập soát xét và kiểm toán.
- Thông qua báo cáo hoạt động của Ban BKS trình ĐHĐCĐ thường niên năm 2023;
- Thông qua tờ trình lựa chọn đơn vị kiểm toán BCTC bán niên, BCTC năm 2023...
- Đánh giá kết quả hoạt động của BKS và thông qua nội dung công việc trọng tâm cho giai đoạn tiếp theo.

2. Các hoạt động của Ban kiểm soát trong năm 2023

- Xây dựng kế hoạch thực hiện kiểm tra, giám sát của BKS.
- Tham gia đầy đủ các phiên họp của Hội đồng quản trị (HĐQT), tham gia các phiên họp khác của Tổng công ty tổ chức để nắm bắt được công tác quản trị, điều hành Tổng công ty.
- Thực hiện chức năng giám sát tính tuân thủ các quy định của pháp luật, Điều lệ, Nghị quyết của ĐHĐCĐ, Nghị quyết của HĐQT và các quy định nội bộ của Tổng công ty.
- Thường xuyên trao đổi, phối hợp với HĐQT, Ban điều hành trong việc triển khai kiểm tra, giám sát các hoạt động của Tổng công ty.



- Thực hiện các công việc khác quy định tại Điều lệ Tổng công ty, Quy chế hoạt động của BKS, quy định của Tổng công ty và các quy định của Pháp luật có liên quan.

PHẦN II

KẾT QUẢ KIỂM TRA, GIÁM SÁT NĂM 2023

1. Kết quả giám sát Hội đồng quản trị

- Trong năm 2023, HĐQT đã ban hành các Nghị quyết, các Quyết định kịp thời để định hướng Tổng công ty phát triển theo đúng hướng mà ĐHĐCĐ giao. Các Nghị quyết của HĐQT ban hành phù hợp với quy định của Pháp luật và Điều lệ của Tổng công ty, bám sát Nghị quyết của ĐHĐCĐ năm 2023.
- Năm 2023, HĐQT đã tổ chức 08 cuộc họp và nhiều lần xin ý kiến các thành viên HĐQT bằng email, và đã ban hành 87 Nghị quyết để kịp thời chỉ đạo, định hướng hoạt động kinh doanh của Tổng công ty theo đúng chức năng, thẩm quyền của HĐQT.
- HĐQT đã tổ chức thành công ĐHĐCĐ thường niên năm 2023, đại hội đồng cổ đông bất thường năm 2023; đã chỉ đạo Tổng giám đốc và Ban điều hành triển khai thực hiện Nghị quyết của ĐHĐCĐ năm 2023 và các Nghị quyết, Quyết định của HĐQT.
- Kết quả giám sát, BKS thấy: HĐQT đã hoạt động theo đúng quyền hạn và nhiệm vụ quy định trong các văn bản pháp luật và Điều lệ Tổng công ty. Các Nghị quyết, Quyết định trong quản trị, điều hành của HĐQT ban hành phù hợp với điều kiện thực tế, đáp ứng yêu cầu quản trị và nhu cầu phát triển của Tổng công ty theo đúng mục tiêu phát triển mà ĐHĐCĐ đặt ra, đảm bảo các quyền và lợi ích hợp pháp của cổ đông được thực hiện đúng và đầy đủ. HĐQT đã hoàn thành tốt nhiệm vụ quản trị Tổng công ty.

2. Kết quả giám sát hoạt động của Tổng giám đốc và Ban điều hành

- Năm 2023, là năm Tổng công ty có sự thay đổi về cán bộ quản lý cấp cao nhưng dưới sự nỗ lực, chỉ đạo sát sao của HĐQT, Tổng giám đốc và các cán bộ quản lý khác đã kịp thời đề ra và triển khai thực hiện các giải pháp thúc đẩy kinh doanh trên tinh thần chủ động sáng tạo, khắc phục khó khăn, nâng cao đời sống tinh thần và vật chất cho cán bộ nhân viên để phấn đấu thực hiện tốt mục tiêu, kế hoạch năm 2023 mà ĐHĐCĐ giao và các Nghị quyết, Quyết định của HĐQT đã ban hành.
- Trong năm 2023, Ban Điều hành tiếp tục chú trọng phát triển thị trường thông qua đẩy mạnh hoạt động quảng bá hình ảnh, phát triển mạng lưới bán hàng trực tuyến, banca... Công nghệ thông tin cũng được cải thiện hơn trong công tác bán hàng, quản trị như xây dựng và hoàn thiện các app bán hàng, bán trực tuyến và phần mềm quản lý.
- Đẩy mạnh xây dựng và triển khai các chương trình đào tạo nội bộ, tổ chức các khóa đào tạo, và các cuộc thi nhằm bổ sung thêm kiến thức và kinh nghiệm cho cán bộ nhân viên.
- Qua công tác giám sát, BKS thấy: Hoạt động quản trị, điều hành của Tổng giám đốc và Ban điều hành về cơ bản đã tuân thủ Điều lệ, Nghị quyết ĐHĐCĐ và các Nghị

sách đúng đắn và tương đối hiệu quả giúp hoạt động kinh doanh của Tổng công ty ổn định, và phát triển bền vững. Tuy nhiên, Tổng giám đốc cần sớm thành lập bộ phận quản trị rủi ro, và tiếp tục hoàn thành các công việc khác theo đúng chỉ đạo trong Nghị quyết của HĐQT đã ban hành (còn 03 Nghị quyết của HĐQT đã ban hành trong năm 2023 vẫn đang được Tổng công ty tiến hành thực hiện).

3. Sự phối hợp của Ban kiểm soát với HĐQT, Ban điều hành và cổ đông

- Trong năm 2023, BKS, HĐQT, Ban Điều hành luôn có sự phối hợp chặt chẽ nhằm nâng cao chất lượng của công tác quản trị, điều hành và vì sự phát triển bền vững của Tổng công ty.
- BKS được HĐQT, Ban Điều hành tạo điều kiện thuận lợi để BKS thực hiện đúng chức năng, nhiệm vụ, tuân thủ theo đúng quy định của pháp luật và Điều lệ Tổng công ty.
- BKS luôn được mời tham dự tất cả các cuộc họp của HĐQT với tư cách là thành viên tham dự độc lập, khách quan. Các ý kiến, kiến nghị của BKS được HĐQT ghi nhận.
- HĐQT, BKS và Ban điều hành đã thực hiện đầy đủ trách nhiệm và quyền hạn của mình theo đúng quy định của Điều lệ Tổng công ty, quy định của pháp luật trên cơ sở tôn trọng, tạo điều kiện giữa các thành viên trong BKS, giữa BKS với HĐQT và Ban Điều hành cùng vì mục tiêu chung đảm bảo lợi ích của cổ đông, lợi ích của người lao động, lợi ích chung của Tổng công ty, và thực hiện đầy đủ nghĩa vụ đối với cơ quan Nhà nước.
- Cổ đông: Trong năm 2023, BKS không nhận được đơn thư yêu cầu hoặc khiếu nại nào của cổ đông.

4. Thẩm định Báo cáo tài chính năm 2023

BKS đã thực hiện việc thẩm định Báo cáo tài chính quý, Báo cáo tài chính bán niên và Báo cáo tài chính năm của Tổng công ty, kết quả cụ thể như sau:

- Báo cáo tài chính bán niên, Báo cáo tài chính Năm 2023 của Tổng công ty do Công ty TNHH KPMG Việt Nam, Công ty TNHH Deloitte Việt Nam thực hiện kiểm toán theo Nghị quyết số 44/2023/NQ-HĐQT ngày 17/7/2023, Nghị quyết số 68/2023/NQ-HĐQT ngày 17/10/2023 của HĐQT.
- Báo cáo tài chính Năm 2023 đã phản ánh trung thực và hợp lý, trên các khía cạnh trọng yếu, tình hình tài chính của Tổng Công ty tại ngày 31 tháng 12 năm 2023, cũng như kết quả hoạt động kinh doanh và tình hình lưu chuyển tiền tệ cho năm tài chính kết thúc cùng ngày, phù hợp với chuẩn mực kế toán, chế độ kế toán Việt Nam áp dụng cho các doanh nghiệp bảo hiểm và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính.)
- Báo cáo tài chính năm 2023 đã được kiểm toán bởi công ty TNHH Deloitte Việt Nam với ý kiến chấp nhận toàn phần.
- Các số liệu về vốn và tài sản tại thời điểm 31/12/2023 và kết quả đạt được trong Năm

Đơn vị tính: triệu đồng

Chỉ tiêu	Số cuối năm	Số đầu năm	So sánh cuối năm với đầu năm	
			Số tiền	(%)
(1)	(2)	(3)	(4=2-3)	(5=4/3)
A. TÀI SẢN NGẮN HẠN	3.756.411	2.920.075	836.336	28,6%
I. Tiền và các khoản tương đương tiền	199.244	450.502	(251.258)	-55,8%
II. Các khoản đầu tư tài chính ngắn hạn	1.306.731	476.066	830.665	174,5%
III. Các khoản phải thu ngắn hạn	1.334.943	1.192.396	142.547	12,0%
- Dự phòng phải thu ngắn hạn khó đòi	(40.151)	(41.007)	856	-2,1%
IV. Tài sản ngắn hạn khác	75.864	61.252	14.613	23,9%
1. Chi phí trả trước ngắn hạn	70.485	53.397	17.089	32,0%
- Chi phí hoa hồng chưa phân bổ	66.245	49.995	16.250	32,5%
2. Thuế GTGT được khấu trừ	5.379	1.705	3.674	215,5%
3. Thuế và các khoản phải thu Nhà nước	-	6.150	(6.150)	-100,0%
V. Tài sản tái bảo hiểm	839.629	739.859	99.769	13,5%
B. TÀI SẢN DÀI HẠN	251.151	818.933	(567.782)	-69,3%
I. Các khoản phải thu dài hạn	13.554	13.411	143	1,1%
II. Tài sản cố định	6.144	7.564	(1.420)	-18,8%
III. Các khoản đầu tư tài chính dài hạn	201.990	783.439	(581.449)	-74,2%
IV. Tài sản dài hạn khác	29.463	14.519	14.944	102,9%
TỔNG CỘNG TÀI SẢN	4.007.562	3.739.008	268.554	7,2%
A. NỢ PHẢI TRẢ	2.910.630	2.665.979	244.651	9,2%
I. Nợ ngắn hạn	2.891.491	2.622.535	268.956	10,3%
Trong đó: Dự phòng nghiệp vụ	1.928.668	1.985.732	(57.064)	-2,9%
II. Nợ dài hạn	19.139	43.444	(24.305)	-55,9%
- Doanh thu chưa thực hiện	19.138	43.443	(24.305)	-55,9%
B. VỐN CHỦ SỞ HỮU	1.096.932	1.073.029	23.903	2,2%
I. Vốn chủ sở hữu	1.096.932	1.073.029	23.903	2,2%
1. Vốn đầu tư của chủ sở hữu	1.000.000	1.000.000	-	0,0%
2. Quỹ dự trữ bắt buộc	15.340	14.109	1.231	8,7%
3. Lợi nhuận sau thuế chưa phân phối	81.592	58.920	22.672	38,5%
TỔNG CỘNG NGUỒN VỐN	4.007.562	3.739.008	268.554	7,2%

CÁC CHỈ TIÊU KẾT QUẢ KINH DOANH

Đơn vị tính: triệu đồng

CHỈ TIÊU	Thực hiện năm 2023	Thực hiện năm 2022	TH2023 so với 2022	
			Số tiền tăng/giảm	TH2023/2022 (%)
(1)	(2)	(3)	(4=2-3)	(5=2/3)
1. Doanh thu phí BH	2.504.224	2.819.470	(315.246)	88,8%
- Phí BH gốc và nhận tái BH	2.604.258	2.857.257	(252.999)	91,1%
- Tăng/(giảm) dự phòng phí BH gốc và nhận tái BH	100.034	37.787	62.247	264,7%
2. Phí nhượng tái BH	991.024	781.753	209.272	126,8%

- Trong đó tăng/(giảm) dự phòng phí nhượng tái BH	161.319	64.675	96.644	249,4%
3. Doanh thu phí BH thuần	1.513.199	2.037.717	(524.518)	74,3%
4. Hoa hồng nhượng tái BH và doanh thu khác	475.160	295.907	179.254	160,6%
5. Doanh thu thuần HĐKDBH	1.988.360	2.333.624	(345.264)	85,2%
6. Tổng chi phí HĐKDBH	1.855.166	2.280.723	(425.557)	81,3%
7. LN (Lỗ) gộp HĐKDBH	133.194	52.901	80.293	251,8%
8. Doanh thu hoạt động tài chính	185.925	249.759	(63.834)	74,4%
9. Chi phí hoạt động tài chính	313	24.457	(24.145)	1,3%
10. Lợi nhuận gộp hoạt động tài chính	185.612	225.302	(39.690)	82,4%
11. Chi phí quản lý doanh nghiệp	284.200	256.181	28.019	110,9%
12. LN (Lỗ) thuần từ hoạt động kinh doanh	34.606	22.021	12.584	157,1%
13. Thu nhập khác	886	1.925	(1.039)	46,0%
14. Chi phí khác	2.496	1.752	744	142,4%
15. Lợi nhuận khác	(1.610)	173	(1.782)	-932,4%
16. Tổng LN (lỗ) kế toán trước thuế	32.996	22.194	10.802	148,7%
17. Chi phí thuế TNDN hiện hành	8.373	1.436	6.937	583,1%
18. LN (Lỗ) sau thuế thu nhập doanh nghiệp	24.623	20.758	3.865	118,6%

Qua số liệu tổng hợp nêu trên thấy:

- Tổng cộng tài sản cuối năm tăng 268,5 tỷ đồng tương ứng tăng 7,2% so với đầu năm, nguyên nhân chính do:
 - + Các khoản đầu tư tài chính ngắn hạn tăng 830,6 tỷ đồng chủ yếu là do trong năm Tổng công ty đã bán và thu hồi lại các khoản đầu tư dài hạn và dịch chuyển sang đầu tư tiền gửi ngắn hạn.
 - + Các khoản phải thu ngắn hạn tăng 142,5 tỷ đồng (tăng 12%) chủ yếu do khoản phải thu hoạt động nhận, nhượng tái bảo hiểm tăng 64,4 tỷ đồng (thu đòi bồi thường và phí nhận tái), phải thu phí bảo hiểm gốc tăng 59 tỷ đồng.
- Nợ phải trả ngắn hạn cuối năm tăng 268,9 tỷ đồng so với đầu năm chủ yếu do: phải trả phí nhượng tái tăng (163,9 tỷ đồng) và khoản người mua trả tiền trước tăng (84,4 tỷ đồng).
- Các thuyết minh chi tiết cho các khoản mục đặc biệt, các khoản mục trọng yếu và có % chênh lệch lớn mà BKS đã tính toán ở trên kính đề nghị Quý vị tham khảo trong Báo cáo tài chính được kiểm toán cho năm tài chính kết thúc ngày 31/12/2023 đã được kiểm toán bởi Công ty TNHH Deloitte Việt Nam và đã được Tổng công ty công bố trên trang web của Tổng công ty.

Tình hình thực hiện kế hoạch kinh doanh ĐHĐCĐ giao:

Đơn vị tính: triệu đồng

CHỈ TIÊU	Thực hiện Năm 2023	Kế hoạch ĐHĐCĐ giao	TH/KH (%)
1, Doanh thu Phí BH gốc và nhận tái BH	2.604.258	2.609.000	99,8%
2. Doanh thu hoạt động tài chính	185.925	185.000	100,5%
3. LN (Lỗ) sau thuế thu nhập doanh nghiệp	24.623	24.025	102,5%

Trích lập các quỹ trong năm 2023:*Đơn vị tính: triệu đồng*

Nội dung	Số dư 1/1/2023	Trích/hoàn nhập trong năm 2023	Sử dụng trong năm	Số dư 31/12/2023
1. Quỹ dự phòng nghiệp vụ	1.245.871	(156.832)		1.089.039
- Dự phòng phí bảo hiểm thuần	818.488	(61.284)		757.204
- Dự phòng bồi thường bảo hiểm thuần	323.247	(110.067)		213.180
- Dự phòng dao động lớn, dự phòng đảm bảo cân đối	104.136	14.519		118.655
2. Nguồn vốn và quỹ DN				
- Quỹ dự trữ bắt buộc	14.108	1.231		15.339
- Quỹ khen thưởng, phúc lợi	8,5	720	41	687,8

Một số chỉ tiêu tài chính cơ bản như sau:

Số TT	Các chỉ tiêu	ĐVT	Năm 2023	Năm 2022
1	Khả năng thanh toán			
	Hệ số thanh toán ngắn hạn (TS ngắn hạn/nợ phải trả ngắn hạn)	Lần	1,30	1,11
	Hệ số thanh toán hiện hành (Tổng tài sản/nợ phải trả)	Lần	1,38	1,40
2	Cơ cấu vốn			
	- Nợ phải trả/Tổng tài sản	%	73	71
	- Nợ phải trả/Vốn chủ sở hữu	%	265	248
3	Khả năng sinh lời			
	- Tỷ suất lợi nhuận trước thuế/Tổng doanh thu thuần	%	1,66	0,95
	- Hệ số Lợi nhuận sau thuế /Doanh thu thuần (ROS)	%	1,24	0,89
	- Hệ số Lợi nhuận sau thuế /Vốn chủ sở hữu (ROE)	%	2,24	1,93
	- Hệ số Lợi nhuận sau thuế /Tổng tài sản (ROA)	%	0,61	0,56
4	Lãi cơ bản trên cổ phiếu (không bao gồm quỹ khen thưởng, phúc lợi)	Đồng	242	200

Đánh giá một số chỉ tiêu tài chính tại ngày 31/12/2023:

- Hệ số thanh toán nợ ngắn hạn (Tài sản ngắn hạn/Nợ ngắn hạn) tại ngày 31/12/2023: 1,3 lần >1, Tổng công ty đảm bảo khả năng thanh toán.
 - Tỷ lệ tổng nợ phải trả trên vốn chủ sở hữu ở mức cao và tăng lên vào năm 2023: thời điểm cuối năm 2022 là 248%, cuối năm 2023 là 265%. Các khoản nợ phải trả năm 2023 chủ yếu là khoản dự phòng nghiệp vụ (chiếm 66,26% tổng nợ phải trả).
 - Các chỉ số ROE, ROA cho thấy Tổng công ty đã sử dụng Tài sản, nguồn vốn CSH trong việc tạo ra lợi nhuận là có hiệu quả hơn so với năm 2022.
 - Lãi cơ bản trên cổ phiếu năm 2023 tăng lên so với năm 2022 cho thấy tín hiệu tích cực về hiệu quả hoạt động của Tổng công ty.
- Với kết quả kinh doanh trong năm 2023 trên, Tổng công ty đã bám sát được kế hoạch

lãi cơ bản trên cổ phiếu và khả năng thanh toán tại ngày 31/12/2023 của Tổng công ty đều được cải thiện và đảm bảo.

5. Thù lao, chi phí hoạt động và các lợi ích khác của Ban kiểm soát

Tổng thù lao chi trả cho 02 thành viên BKS không chuyên trách trong Năm 2023 là 185,1 triệu đồng. Trưởng BKS làm việc chuyên trách hưởng lương nên không có thù lao, mọi chế độ lương, thưởng và các chế độ phúc lợi khác của Trưởng BKS được thực hiện theo các quy định của Tổng công ty.

PHẦN III

BÁO CÁO TỰ ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG CỦA BAN KIỂM SOÁT, CỦA KIỂM SOÁT VIÊN VÀ KIẾN NGHỊ

1. Đánh giá kết quả hoạt động của Ban Kiểm soát, của Kiểm soát viên

- BKS có 03 thành viên, trong đó có Trưởng BKS và 02 Kiểm soát viên. Các Kiểm soát viên đều hoạt động độc lập, không giữ các chức vụ quản lý tại Tổng công ty, không làm việc tại bộ phận Kế toán Tổng công ty hoặc làm thành viên hay nhân viên của Công ty kiểm toán độc lập thực hiện kiểm toán các Báo cáo tài chính cho Tổng công ty.
- BKS đã hoạt động theo đúng quyền hạn và nhiệm vụ quy định trong Điều lệ Tổng công ty, Quy chế hoạt động của BKS và quy định của pháp luật. Trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, BKS đã có các đề xuất, kiến nghị với HĐQT, Tổng giám đốc để tăng cường công tác quản trị, hoàn thiện hệ thống kiểm soát nội bộ, giảm thiểu rủi ro nhằm đáp ứng yêu cầu quản lý và mục tiêu phát triển bền vững của Tổng công ty.
- Các thành viên trong BKS luôn nêu cao tinh thần trách nhiệm trong quá trình thực thi nhiệm vụ, đề cao tính trung thực, khách quan và độc lập trong công việc, lấy việc bảo vệ lợi ích của Tổng công ty và cổ đông là nhiệm vụ trọng tâm, Tất cả các thành viên của BKS đều tham gia đầy đủ và tích cực các cuộc họp của BKS, và hoàn thành tốt nhiệm vụ được phân công. Tuy nhiên, trong hoạt động kinh doanh luôn tiềm ẩn những rủi ro ngoài tầm kiểm soát nên công tác kiểm soát cũng không tránh khỏi những tồn tại. Do vậy, BKS vẫn cần tiếp tục cố gắng, nỗ lực trong công việc để hoàn thiện, nâng cao hơn nữa công tác kiểm soát, giám sát của BKS và nhằm củng cố thêm tính hiệu quả, hiệu năng quản lý từ sự phối hợp chặt chẽ giữa BKS với HĐQT, với Tổng giám đốc.

2. Kiến nghị

Trong bối cảnh thị trường Tài chính Bảo hiểm vẫn còn nhiều khó khăn và thách thức, mặt khác trong năm 2023 Tổng công ty có sự chuyển giao dần quyền sở hữu vốn giữa các cổ đông lớn, với kết quả kinh doanh đạt được như vậy, Ban kiểm soát đánh giá cao những nỗ lực của Hội đồng quản trị, Ban điều hành Tổng công ty và các công ty thành viên đã cố gắng bám sát được kế hoạch của ĐHĐCĐ thường niên 2023 giao; phát triển và bảo toàn được nguồn vốn, đảm bảo lợi ích của các cổ đông và nâng cao đời sống cho cán bộ nhân viên.

Để tiếp tục thực hiện mục tiêu chiến lược phát triển năm 2024 và bảo toàn nguồn vốn theo kế hoạch mà ĐHĐCĐ giao, BKS đề nghị Tổng công ty:

- Sớm hoàn thiện thủ tục bổ nhiệm chức danh cán bộ quản lý cấp cao để ổn định và

thường niên năm 2024 giao.

- Thành lập Bộ phận quản trị rủi ro, bộ phận kiểm soát tuân thủ theo đúng Nghị quyết của HĐQT và quy định của pháp luật.
- Xây dựng và ban hành Quy chế tổ chức hoạt động của Bộ phận Quản trị rủi ro, chính sách quản trị rủi ro theo quy định.
- Tiếp tục rà soát điều chỉnh các quy định nội bộ, hệ thống báo cáo quản trị trên cơ sở cập nhật các quy định mới của pháp luật và phù hợp định hướng, kế hoạch kinh doanh của Tổng công ty.
- Đổi mới, nâng cao chất lượng công tác dịch vụ chăm sóc khách hàng.
- Tổng công ty cũng cần kịp thời đưa ra nhiều sản phẩm bảo hiểm mới, sáng tạo, có hiệu quả đáp ứng được nhu cầu của thị trường để nâng cao năng lực cạnh tranh trên thị trường; xây dựng bộ phận chuyên môn, có trình độ trong công tác phát triển sản phẩm mới.
- Cần tiếp tục đa dạng hóa thêm nhiều kênh bán trên các sàn thương mại điện tử, các app của đối tác nhất là trong thời kỳ phát triển mạnh của thương mại số để gia tăng thị phần và doanh thu phí bảo hiểm.
- Dịch chuyển dần cơ cấu doanh thu xe cơ giới sang nghiệp vụ tài sản kỹ thuật có hiệu quả.
- Đẩy mạnh và nâng cao hiệu quả hoạt động nhượng tái bảo hiểm, tuyển dụng và đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn cho tất cả các cán bộ nghiệp vụ

PHẦN IV

PHƯƠNG HƯỚNG HOẠT ĐỘNG CỦA BAN KIỂM SOÁT TRONG NĂM 2024

Căn cứ vào kết quả hoạt động của BKS trong năm 2023, Kế hoạch hoạt động sản xuất kinh doanh của Tổng công ty trong năm 2024, BKS đề ra Kế hoạch hoạt động trong năm 2024 như sau:

- Thực hiện chức năng, nhiệm vụ giám sát theo đúng quy định của Pháp luật, Điều lệ Tổng công ty, Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông: giám sát tính tuân thủ quy định pháp luật, quy định nội bộ trong công tác quản lý điều hành Tổng công ty của HĐQT, Ban Điều hành; giám sát việc thực thi chiến lược, thực hiện Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông, giám sát hoạt động quản lý rủi ro, công tác tài chính kế toán và các hoạt động kinh doanh lãi (nghiệp vụ, bồi thường...).
- Thẩm định Báo cáo tài chính định kỳ bán niên và báo cáo năm theo đúng quy định của Pháp luật và quy định Tổng công ty.
- Ứng dụng của công nghệ thông tin trong hoạt động kiểm tra, giám sát cho phù hợp với xu hướng phát triển của chuyển đổi số.
- Rà soát, kiện toàn hệ thống văn bản quy định nội bộ về hoạt động của BKS để sửa đổi cho phù hợp với quy định của pháp luật và định hướng phát triển của Tổng công ty.
- Duy trì chế độ họp định kỳ, chế độ làm việc và thông tin thường xuyên trong BKS;
- Nâng cao vai trò giám sát, nâng cao năng lực chuyên môn, đặc biệt là kiểm soát,

Trên đây là Báo cáo hoạt động của BKS trong năm 2023 và kế hoạch hoạt động của BKS trong năm 2024, BKS kính trình ĐHĐCĐ xem xét và thông qua. Thay mặt BKS, tôi chân thành cảm ơn HĐQT, Ban Điều hành cùng toàn thể cán bộ nhân viên Tổng công ty đã tạo điều kiện thuận lợi và giúp đỡ BKS hoàn thành nhiệm vụ được các Quý vị cổ đông giao phó.

Kính chúc các Quý đại biểu, các Quý cổ đông sức khỏe, hạnh phúc, chúc Đại hội thành công tốt đẹp.

Trân trọng!

TM. BAN KIỂM SOÁT
TRƯỞNG BAN



NGUYỄN THỊ THU HUYỀN

